

# Általános szerződési feltételek

## Fontos információk:

Cégünk HACCP minősítéssel rendelkezik.

A szendvicseket, falatkákat, és hidegtálakat minden nap frissen készítjük el, közvetlenül a szállítás előtt. Hétköznap 09 órától 15 óráig, szombaton 10 órától 14 óráig vállalunk kiszállítást. Személyes átvétel esetén szendvicseink a megadott időintervallumokon belül vehetők át.

A szállítási időpontot kérjük, hogy 2 órás időintervallumban szíveskedjenek megadni.

A megrendeléseket minden esetben e-mailben igazoljuk vissza. Amennyiben a szállítási címben, illetve a megadott telefonszámban hibát talál, kérjük, mielőbb jelezze felénk. Minden megrendelést a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok szerint teljesítünk, ezért azok helyességét kérjük leellenőrizni, ebből adódó félreértésekért nem tudunk felelősséget vállalni.

Amennyiben Megrendelő hibájából adódóan rossz szállítási cím került megadásra, úgy a két cím közötti kiszállítás plusz díja minden esetben Brutto 170Ft/km.

## Megrendelés, a fizetési mód és eszköz kiválasztása:

### Rendelés menete:

Webshopon keresztül elküldi a rendelést

E-mailben visszaigazolást küldünk

Kiszállítás előtt elkészítjük

Kiszállítjuk

A termékek kiválogatása/kosárba helyezését követően a 'Megrendelés' gombra való kattintást követően van lehetőség a fizetési mód kiválasztására: Online bankkártyás fizetés, szállításkor készpénzes fizetés. A fizetési mód kiválasztását követően a 'Megrendelés véglegesítése' gombra kattintva történik a megrendelés elküldése, vagy módosítási szándék esetén a 'Vissza a rendeléshez „szövegrészre” kattintva módosítható a megrendelés tartalma, mielőtt elküldésre kerül.

### Fizetési lehetőségek:

A fizetés történhet:

- Készpénzben átvételkor
- Előre utalással
- Megrendeléskor bankkártyás fizetéssel (Barion)

Bankkártyás fizetés megrendeléskor: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A

szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.”

### **Kiszállítás/csomagolás:**

Szendvicseinket 5, 10 és 15db-os papírdobozban szállítjuk ki. A doboz költségét már tartalmazza a termékek vételára, amennyiben plusz dobozt rendelnek, annak ára egységesen 200 Ft/doboz.

Falatkáinkat, zárt szendvicseket szintén papírdobozokban szállítjuk.

Szállítás után a szendvicsekkel/falatkákkal teli dobozok illetve hidegtálak tárolhatók hűtőszekrényben.

A megrendeléseket előző nap 15 óráig szíveskedjenek elküldeni. Sürgős esetekben is természetesen megteszünk minden tőlünk telhetőt a megrendelés kivitelezéséhez, ez esetben kérjük, hívjon minket. A rendeléseket legegyszerűbben weboldalunkon keresztül, néhány kattintással lehet leadni, de szívesen fogadjuk az e-mailben, vagy akár telefonon leadott rendeléseket is. Lehetőséget biztosítunk a személyes átvételre is, ez esetben természetesen nincs semmilyen szállítási költség. A szállítási időpontot kérjük, hogy 2 órás időintervallumban szíveskedjenek megadni. Hétköznap 09 órától 15 óráig, szombaton 10 órától 14 óráig vállalunk kiszállítást, eltérő igények esetén kérjük, hívjon minket. Személyes átvétel esetén szendvicseink a megadott időintervallumokon belül vehetőek át, más igény esetén kérjük, hívjon minket.

### **Fogyaszthatóság:**

Termékeink azonnali fogyasztásra készülnek. Szállítás után tárolásuk 0-5 fok között szükséges, 24 órán belül elfogyasztandó. Kérjük, szíveskedjenek kiemelt figyelmet fordítani a szendvicsek hűtésére a fogyasztásig. Napon tárolni tilos.

### **Hova szállítunk?**

Budapest és Pest megyében vállaljuk szendvicseink kiszállítását.

A szállítási díjzónákról és árakról kérjük, tájékozódjon weboldalunkon a Kiszállítási árak menüpont alatt, ahol irányítószám megadásával rendszerünk rögtön megadja, milyen összértékű megrendeléshez mennyi kiszállítási díjjal tudnak kalkulálni.

### **A feltüntetett árak:**

A weboldalon feltüntetett árak magyar forintban értendőek, bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák.

### **Termékfotók:**

Weboldalunkon lévő fotók saját készítésűek, azok használata csak előzetes írásos megerősítés után lehetséges. Díszítésük néhány esetben évszaktól függően eltérhet. Termékeinket a legjobb minőségű alapanyagokból készítjük. Egyetlen termékünk sem tartalmaz mesterséges színezéket, hozzáadott tartósítószeret. Minden termékünk frissen készül, közvetlenül a szállítást megelőzően.

### **Rendelés lemondás:**

Lehetőséget biztosítunk lemondásra, amit kizárólag 24 órával a szállítási napot megelőző napon 12 óráig tudjuk elfogadni, ettől eltérően a teljes vételár felszámolásra kerül a megrendelőnek. Rendelés elállása: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint 14. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek: 29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát: c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

### **Reklamáció:**

Legfőbb célunk, hogy minden megrendelést kiváló minőségben, megrendelőink teljes elégedettsége mellett teljesítsünk. Amennyiben mégis panasz merül fel, kérjük azt elküldeni a [hello@oryxizek.hu](mailto:hello@oryxizek.hu) e-mail címre. Panaszát a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 14 napon belül kivizsgáljuk és írásban tájékoztatjuk a vizsgálat eredményéről. Megteszünk minden tőlünk telhetőt, hogy mindenki számára megfelelő megoldást találjunk a problémára. Amennyiben ezen formában nem sikerült megoldást nyújtanunk a felmerült problémára, úgy az alábbi szervekhez tud fordulni: Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (1052 Bp., Városház u.7.), NEBIH (1135 Bp., Lehel út 43-45.7)

### **Online rendelés, szerződés:**

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak. Jelen weboldal a Kormányrendelet 4.§ 11. szerint "távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz"-nek minősül.

Megrendelésével elfogadja a fenti ÁSZF-t.

E-mail cím: [hello@oryxizek.hu](mailto:hello@oryxizek.hu)

Telefonszám: 0630-516-60-20

Cégnév: Oryx Ízek Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégmentésjegyzékszám:13-09-215527

Adószám: 27445246-2-13

Statisztikai számjel: 27445246-5621-113-13

Székhely: 2220 Vecsés, Toldy Ferenc utca 24.

Telephely: 2220 Vecsés, Toldy Ferenc utca 24.