

# Általános szerződési feltételek

## Fontos információk:

Cégünk HACCP minősítéssel rendelkezik.

Szendvicseinket minden nap frissen készítjük el, közvetlenül a szállítás előtt. Hétköznap 09 órától 16 óráig, szombaton 10 órától 14 óráig vállalunk kiszállítást, eltérő igények esetén kérjük, hívjon minket. Vasárnap zárva vagyunk. Személyes átvétel esetén szendvicseink a megadott időintervallumokon belül vehetők át, más igény esetén kérjük, hívjon minket.

A szállítási időpontot kérjük, hogy 2 órás időintervallumban szíveskedjenek megadni.

A megrendeléseket minden esetben e-mailben igazoljuk vissza. Amennyiben a szállítási címben, illetve a megadott telefonszámban hibát talál, kérjük, mielőbb jelezze felénk. Minden megrendelést a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok szerint teljesítünk, ezért azok helyességét kérjük leellenőrizni, ebből adódó félreértésekért nem tudunk felelősséget vállalni.

## Megrendelés, a fizetési mód és eszköz kiválasztása:

### Rendelés menete:

Webshopon keresztül elküldi a rendelést

E-mailben visszaigazolást küldünk

Kiszállítás előtt elkészítjük

Kiszállítjuk

A termékek kiválogatása/kosárba helyezését követően a 'Megrendelés' gombra való kattintást követően van lehetőség a fizetési mód kiválasztására: Online bankkártyás fizetés, szállításkor készpénzes fizetés. A fizetési mód kiválasztását követően a 'Megrendelés véglegesítése' gombra kattintva történik a megrendelés elküldése, vagy módosítási szándék esetén a 'Vissza a rendeléshez „szövegrészre” kattintva módosítható a megrendelés tartalma, mielőtt elküldésre kerül.

## Fizetési lehetőségek:

### A fizetés történhet:

- Készpénzben átvételkor
- Előre utalással
- Megrendeléskor bankkártyás fizetéssel (paylike)

### Bankkártyás fizetés megrendeléskor:

Tudomásul veszem, hogy az Oryx ízek Kft. (2220 Vecsés Toldy Ferenc u. 24) adatkezelő által a [www.oryxizek.hu](http://www.oryxizek.hu) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek a Paylike (P. O. Pedersensvej 14, Aarhus, Dánia) mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím adatok és szállítási cím adatok.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja az alábbi linken tekinthető meg: <https://paylike.hu/privacy/policy>

<https://paylike.io/privacy/end-users>

### **Kiszállítás:**

Szendvicseinket 5, 10 és 15db-os papírdobozban szállítjuk ki. A megrendeléseket előző nap 15 óráig szíveskedjenek elküldeni. Sürgős esetekben is természetesen megteszünk minden tőlünk telhetőt a megrendelés kivitelezéséhez, ez esetben kérjük, hívjon minket. A rendeléseket legegyszerűbben weboldalunkon keresztül, néhány kattintással lehet leadni, de szívesen fogadjuk az e-mailben, vagy akár telefonon leadott rendeléseket is. Lehetőséget biztosítunk a személyes átvételre is, ez esetben természetesen nincs semmilyen szállítási költség. A szállítási időpontot kérjük, hogy 2 órás időintervallumban szíveskedjenek megadni. Hétköznap 09 órától 16 óráig, szombaton 11 órától 14 óráig vállalunk kiszállítást, eltérő igények esetén kérjük, hívjon minket. Személyes átvétel esetén szendvicseink a megadott időintervallumokon belül vehetők át, más igény esetén kérjük, hívjon minket.

### **Hova szállítunk?**

Budapest és Pest megyében vállaljuk szendvicseink kiszállítását.

Kiszállítási áraink weboldalunkon találhatóak: <https://www.oryxizek.hu/kiszallitasi-dijak/>

### **Csomagolás:**

Szendvicseinket 5, 10 és 15db-os papírdobozban szállítjuk ki. A doboz költségét már tartalmazza a szendvics vételára, amennyiben plusz dobozt rendelnek, annak ára egységesen 200 Ft/doboz. Szállítás után a szendvicsekkel teli dobozok tárolhatók hűtőszekrényben.

### **Fogyaszthatóság:**

Termékeink azonnali fogyasztásra készülnek. Szállítás után tárolásuk 0-5 fok között szükséges, 24 órán belül elfogyasztandó. Kérjük, szíveskedjenek kiemelt figyelmet fordítani a szendvicsek hűtésére a fogyasztásig. Napon tárolni tilos.

### **A feltüntetett árak:**

A weboldalon feltüntetett árak magyar forintban értendők, bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák.

### **Szendvicsfotók:**

Weboldalunkon lévő fotók saját készítésűek, azok használata csak előzetes írásos megerősítés után lehetséges. Díszítésük néhány esetben évszaktól függően eltérhet. Szendvicseinket a legjobb minőségű alapanyagokból készítjük. Egyetlen termékünk sem tartalmaz mesterséges színezéket, hozzáadott tartósítószer. Minden termékünk frissen készül, közvetlenül a szállítást megelőzően.

### **Rendelés lemondás:**

Lehetőséget biztosítunk lemondásra, amit kizárólag 24 órával a szállítási napot megelőző napon 12 óráig tudjuk elfogadni, ettől eltérően a teljes vételár felszámolásra kerül a megrendelőnek. Rendelés elállása: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint 14. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek: 29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát: c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

## **Reklamáció:**

Legfőbb célunk, hogy minden megrendelést kiváló minőségben, megrendelőink teljes elégedettsége mellett teljesítsünk. Amennyiben mégis panasz merül fel, kérjük azt elküldeni a [hello@oryizek.hu](mailto:hello@oryizek.hu) e-mail címre. Panaszát a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 14 napon belül kivizsgáljuk és írásban tájékoztatjuk a vizsgálat eredményéről. Megteszünk minden tőlünk telhetőt, hogy mindenki számára megfelelő megoldást találjunk a problémára. Amennyiben ezen formában nem sikerült megoldást nyújtanunk a felmerült problémára, úgy az alábbi szervekhez tud fordulni: Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (1052 Bp., Városház u.7.), NEBIH (1135 Bp., Lehel út 43-45.7)

## **Online rendelés, szerződés:**

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak. Jelen weboldal a Kormányrendelet 4.§ 11. szerint "távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz"-nek minősül.

Megrendelésével elfogadja a fenti ÁSZF-t.

E-mail cím: [hello@oryizek.hu](mailto:hello@oryizek.hu)

Telefonszám: 0630-516-60-20

Cégnév: Oryx Ízek Korlátolt Felelősségű Társaság

Céggjegyzékszám:13-09-215527

Adószám: 27445246-2-13

Statisztikai számjel: 27445246-5621-113-13.

Székhely: 2220 Vecsés, Toldy Ferenc utca 24.

Telephely: 2220 Vecsés, Toldy Ferenc utca 24.