

Általános szerződési feltételek

Fontos információk:

Cégünk HACCP minősítéssel rendelkezik.

A szendvicseket, falatkákat, mártogatósokat és hidegtálakat minden nap frissen készítjük el, közvetlenül a szállítás előtt. Hétköznap 08 órától 17 óráig, szombaton 10 órától 15 óráig vállalunk kiszállítást, vasárnapi, vagy eltérő igények esetén kérjük, hívjon minket. Személyes átvétel esetén szendvicseink a megadott időintervallumokon belül vehetőek át, más igény esetén kérjük, hívjon minket.

A szállítási időpontot kérjük, hogy 2 órás időintervallumban szíveskedjenek megadni.

A megrendeléseket minden esetben e-mailben igazoljuk vissza. Amennyiben a szállítási címben, illetve a megadott telefonszámban hibát talál, kérjük, mielőbb jelezze felénk. Minden megrendelést a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok szerint teljesítünk, ezért azok helyességét kérjük leellenőrizni, ebből adódó félreértésekért nem tudunk felelősséget vállalni.

Megrendelés, a fizetési mód és eszköz kiválasztása:

Rendelés menete:

Webshopon keresztül elküldi a rendelést

E-mailben visszaigazolást küldünk

Kiszállítás előtt elkészítjük

Kiszállítjuk

A termékek kiválogatása/kosárba helyezését követően a 'Megrendelés' gombra való kattintást követően van lehetőség a fizetési mód kiválasztására: Online bankkártyás fizetés, szállításkor készpénzes fizetés. A fizetési mód kiválasztását követően a 'Megrendelés véglegesítése' gombra kattintva történik a megrendelés elküldése, vagy módosítási szándék esetén a 'Vissza a rendeléshez „szövegrészre” kattintva módosítható a megrendelés tartalma, mielőtt elküldésre kerül.

Kiszállítás/csomagolás:

Szendvicseinket 5, 10 és 15db-os papírdobozban szállítjuk ki. A doboz költségét már tartalmazza a termékek vételára, amennyiben plusz dobozt rendelnek, annak ára egységesen 200 Ft/doboz.

Falatkáinkat szintén papírdobozokban szállítjuk, emellett mártogatósainkat lebomló, PLA tartókba csomagoljuk, hidegtáljainkat is szintén lebomló, kukorica aljú, PLA tetejű tartókban szállítjuk ki.

Zárt szendvicseinket is papírdobozokban szállítjuk ki, 2, 4, illetve 6 db-os csomagolásban.

Szállítás után a szendvicsekkel/falatkákkal teli dobozok illetve mártogatós/hidegtálás tartók tárolhatók hűtőszekrényben.

A megrendeléseket előző nap 16 óráig szíveskedjenek elküldeni. Sürgős esetekben is természetesen megteszünk minden tőlünk telhetőt a megrendelés kivitelezéséhez, ez esetben kérjük, hívjon minket. A rendeléseket legegyszerűbben weboldalunkon keresztül, néhány kattintással lehet leadni, de szívesen fogadjuk az e-mailben, vagy akár telefonon leadott rendeléseket is. Lehetőséget biztosítunk a személyes átvételre is, ez esetben természetesen nincs semmilyen szállítási költség. A szállítási időpontot kérjük, hogy 2 órás időintervallumban szíveskedjenek megadni. Hétköznap 08 órától 16 óráig, szombaton 10 órától 15 óráig vállalunk kiszállítást, eltérő igények esetén kérjük, hívjon minket. Személyes átvétel esetén szendvicseink a megadott időintervallumokon belül vehető át, más igény esetén kérjük, hívjon minket.

Vasárnapi megrendelés esetén felárat számolunk fel, ez esetben kérjük, hívjon minket.

Hova szállítunk?

Budapest és Pest megyében vállaljuk szendvicseink kiszállítását.

A szállítási díjzónákról és árakról kérjük, tájékozódjon weboldalunkon a Kiszállítási árak menüpont alatt, ahol irányítószám megadásával rendszerünk rögtön megadja, milyen összértékű megrendeléshez mennyi kiszállítási díjjal tudnak kalkulálni.

Bankkártyás fizetés:

Tudomásul veszem, hogy az Oryx ízek (Pákozdi Zsuzsanna Sára EV.) (2225 Üllő, Berkes András u. 29/a) adatkezelő által a www.oryxizek.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek a Paylike (P. O. Pedersensvej 14, Aarhus, Dánia) mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím adatok és szállítási cím adatok.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja az alábbi linken tekinthető meg: <https://paylike.hu/privacy/policy>

Fogyaszthatóság:

Termékeink azonnali fogyasztásra készülnek. Szállítás után tárolásuk 0-5 fok között szükséges, 24 órán belül elfogyasztandó. Kérjük, szíveskedjenek kiemelt figyelmet fordítani a szendvicsek hűtésére a fogyasztásig. Napon tárolni tilos.

A feltüntetett árak:

A weboldalon feltüntetett árak magyar forintban értendők, bruttó árak.

Termékfotók:

Weboldalunkon lévő fotók saját készítésűek, azok használata csak előzetes írásos megerősítés után lehetséges. Díszítésük néhány esetben évszaktól függően eltérhet. Termékeinket a legjobb minőségű alapanyagokból készítjük. Egyetlen termékünk sem tartalmaz mesterséges színezéket, hozzáadott tartósítószerrel. Minden termékünk frissen készül, közvetlenül a szállítást megelőzően.

Rendelés lemondás:

Lehetőséget biztosítunk lemondásra, amit kizárólag 24 órával a szállítási napot megelőző napon 12 óráig tudjuk elfogadni, ettől eltérően a teljes vételár felszámolásra kerül a megrendelőnek. Rendelés elállása: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint 14. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek: 29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát: c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

Reklamáció:

Legfőbb célunk, hogy minden megrendelést kiváló minőségben, megrendelőink teljes elégedettsége mellett teljesítsünk. Amennyiben mégis panasz merül fel, kérjük azt elküldeni a hello@oryxizek.hu e-mail címre. Panaszát a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 14 napon belül kivizsgáljuk és írásban tájékoztatjuk a vizsgálat eredményéről. Megteszünk minden tőlünk telhetőt, hogy mindenki számára megfelelő megoldást találjunk a problémára. Amennyiben ezen formában nem sikerült megoldást nyújtanunk a felmerült problémára, úgy az alábbi szervekhez tud fordulni: Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (1052 Bp., Városház u.7.), NEBIH (1135 Bp., Lehel út 43-45.7)

Online rendelés, szerződés:

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak. Jelen weboldal a Kormányrendelet 4.§ 11. szerint "távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz"-nek minősül.

Megrendelésével elfogadja a fenti ÁSZF-t.

E-mail cím:

hello@oryxizek.hu

Cég: Pákozdi Zsuzsanna Sára E.V.

Nyilvántartási szám: 54869422

Adószám: 56235133-1-33

Statisztikai számjel: 56235133-5629-231-13

Székhely: 2225 Üllő, Berkes András u. 29/a

Telephely: 2220 Vecsés, Toldy Ferenc u. 24.