

INFO/ÁSZF:

Fontos információk:

Cégünk HACCP minősítéssel rendelkezik.

Szendvicseinket minden nap frissen készítjük el, közvetlenül a szállítás előtt. Hétköznap 09 órától 15 óráig, szombaton 11 órától 14 óráig vállalunk kiszállítást, eltérő igények esetén kérjük, hívjon minket. Személyes átvétel esetén szendvicseink a megadott időintervallumokon belül vehetőek át, más igény esetén kérjük, hívjon minket.

Vasárnapi megrendelés esetén felárat számolunk fel, ez esetben kérjük, hívjon minket.

A szállítási időpontot kérjük, hogy 2 órás időintervallumban szíveskedjenek megadni.

A megrendeléseket minden esetben e-mailben igazoljuk vissza. Amennyiben a szállítási címben, illetve a megadott telefonszámban hibát talál, kérjük, mielőbb jelezze felénk. Minden megrendelést a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok szerint teljesítünk, ezért azok helyességét kérjük leellenőrizni, ebből adódó félreértésekért nem tudunk felelősséget vállalni.

Megrendelés, a fizetési mód és eszköz kiválasztása:

Rendelés menete:

Webshopon keresztül elküldi a rendelést

E-mailben visszaigazolást küldünk

Kiszállítás előtt elkészítjük

Kiszállítjuk

A termékek kiválogatása/kosárba helyezését követően a 'Megrendelés' gombra való kattintást követően van lehetőség a fizetési mód kiválasztására: Online bankkártyás fizetés, szállításkor készpénzes fizetés. A fizetési mód kiválasztását követően a 'Megrendelés véglegesítése' gombra kattintva történik a megrendelés elküldése, vagy módosítási szándék esetén a 'Vissza a rendeléshez „szövegrészre” kattintva módosítható a megrendelés tartalma, mielőtt elküldésre kerül.

Kiszállítás:

Szendvicseinket 5, 10 és 15db-os papírdobozban szállítjuk ki. A megrendeléseket előző nap 16 óráig szíveskedjenek elküldeni. Sürgős esetekben is természetesen megteszünk minden tőlünk telhetőt a megrendelés kivitelezéséhez, ez esetben kérjük, hívjon minket. A rendeléseket legegyszerűbben weboldalunkon keresztül, néhány kattintással lehet leadni, de szívesen fogadjuk az e-mailben, vagy akár telefonon leadott rendeléseket is. Lehetőséget biztosítunk a személyes átvételre is, ez esetben természetesen nincs semmilyen szállítási költség. A szállítási időpontot kérjük, hogy 2 órás időintervallumban szíveskedjenek megadni. Hétköznap 09 órától 15 óráig, szombaton 11 órától 14 óráig vállalunk kiszállítást, eltérő igények esetén kérjük, hívjon minket. Személyes átvétel esetén szendvicseink a megadott időintervallumokon belül vehetőek át, más igény esetén kérjük, hívjon minket.

Vasárnapi megrendelés esetén felárat számolunk fel, ez esetben kérjük, hívjon minket.

Hova szállítunk?

Budapest és Pest megyében vállaljuk szendvicseink kiszállítását.

Kiszállítás **ingyenes** 30 db szendvics felett: Budapest XVI, XVII, XVIII, XIX, XX, XXIII. kerület, Gyál, Ócsa, Felsőpakony, Vecsés, Üllő, Monor, Vasad, Monorierdő, Csévharaszt, Péteri, Gyömrő, Maglód, Mende, Ecser, Pécel, Alsónémedi, Gomba, Bénye

Kevesebb, mint 30 db szendvics rendelése esetén a kiszállítás Br. 1790 Ft, melyet az alábbi településekre tudunk biztosítani: Budapest XVI, XVII, XVIII, XIX, XX, XXIII. kerület, Gyál, Ócsa, Felsőpakony, Vecsés, Üllő, Monor, Vasad, Monorierdő, Csévharaszt, Péteri, Gyömrő, Maglód, Mende, Ecser, Pécel, Alsónémedi, Gomba, Bénye. Minimum rendelés: 20 db szendvics.

Budapest további kerületei, illetve Pest megye további települései: 100 db szendvics rendelése felett **ingyenes** a kiszállítás.

Kevesebb, mint 100 db szendvics rendelése esetén a kiszállítási díj Br. 2790 Ft

Budapest további kerületei, illetve Pest megye további települései esetén a minimum rendelés 50 db szendvics.

Tudomásul veszem, hogy az Oryx ízek (Pákozdi Zsuzsanna Sára EV.) adatkezelő által a www.oryxizek.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek a Paylike (P. O. Pedersensvej 14, Aarhus, Dánia) mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím adatok és szállítási cím adatok.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja az alábbi linken tekinthető meg: <https://paylike.hu/privacy/policy>

Csomagolás:

Szendvicseinket 5, 10 és 15db-os papírdobozban szállítjuk ki. A doboz költségét már tartalmazza a szendvics vételára, amennyiben plusz dobozt rendelnek, annak ára egységesen 200 Ft/doboz. Szállítás után a szendvicsekkel teli dobozok tárolhatók hűtőszekrényben.

Fogyaszthatóság:

Termékeink azonnali fogyasztásra készülnek. Szállítás után tárolásuk 0-5 fok között szükséges, 24 órán belül elfogyasztandó. Kérjük, szíveskedjenek kiemelt figyelmet fordítani a szendvicsek hűtésére a fogyasztásig. Napon tárolni tilos.

A feltüntetett árak:

A weboldalon feltüntetett árak magyar forintban értendők, bruttó árak.

Szendvicssfotók:

Weboldalunkon lévő fotók saját készítésűek, azok használata csak előzetes írásos megerősítés után lehetséges. Díszítésük néhány esetben évszaktól függően eltérhet. Szendvicseinket a legjobb minőségű alapanyagokból készítjük. Egyetlen termékünk sem tartalmaz mesterséges színezéket, hozzáadott tartósítószer. Minden termékünk frissen készül, közvetlenül a szállítást megelőzően.

Rendelés lemondás:

Lehetőséget biztosítunk lemondásra, amit kizárólag 24 órával a szállítási napot megelőző napon 12 óráig tudjuk elfogadni, ettől eltérően a teljes vételár felszámolásra kerül a megrendelőnek. Rendelés elállása: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint 14. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek: 29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát: c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

Reklamáció:

Legfőbb célunk, hogy minden megrendelést kiváló minőségben, megrendelőink teljes elégedettsége mellett teljesítsünk. Amennyiben mégis panasz merül fel, kérjük azt elküldeni a hello@oryizek.hu e-mail címre. Panaszát a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 14 napon belül kivizsgáljuk és írásban tájékoztatjuk a vizsgálat eredményéről. Megteszünk minden tőlünk telhetőt, hogy mindenki számára megfelelő megoldást találjunk a problémára. Amennyiben ezen formában nem sikerült megoldást nyújtanunk a felmerült problémára, úgy az alábbi szervekhez tud fordulni: Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (1052 Bp., Városház u.7.), NEBIH (1135 Bp., Lehel út 43-45.7)

Online rendelés, szerződés:

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak. Jelen weboldal a Kormányrendelet 4.§ 11. szerint "távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz"-nek minősül.

Megrendelésével elfogadja a fenti ÁSZF-t.

E-mail cím:

hello@oryizek.hu

Cég: Pákozdi Zsuzsanna Sára E.V.

Nyilvántartási szám: 54869422

Adószám: 56235133-1-33

Statisztikai számjel: 56235133-5629-231-13

Telephely: 2225 Üllő, Ócsai út 3.